

ANUAR ETIC - 2016**Unitatea sanitara:
S.C.J.U.BRASOV**

Nr. crt.	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza
1.	Hotărârea nr. 1	Încălcări ale drepturilor pacientului privind neacordarea concediului medical din UPU
2.	Avizul nr. 1	Încălcări ale drepturilor pacientului privind nelegitimarea și folosirea unui ton răstit la trierea pacienților în UPU
3.	Avizul nr. 2	Încălcări ale drepturilor pacientului și Condiționarea serviciilor medicale

Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)	Observatii
Attentionarea UPU că se poate acorda concediu medical de către medicii specialiști din cadrul UPU	Art. 31 pentru Norma din 2006 de aplicare a prevederilor OUG 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate	S-a emis Hotărâre în atenția conducerii unității
Întreg personalul angajat al SCJUBv să poarte ecusoane la vedere și să aibă un comportament și un vocabular civilizat	ROI	S-a emis Aviz în atenția conducerii unității
Nu a fost vorba nici de încălcarea drepturilor pacientului și nici de condiționarea serviciilor medicale ci, mai degrabă, de o deficiență de comunicare între echipa medicală și aparținători	Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003 cu modificările și completările ulterioare	S-a emis Aviz în atenția conducerii unității